



トビラフォンBiz光回線用 一括管理システム説明書

※一部現画像がバージョンアップ等の為、実際の管理画面と異なります。

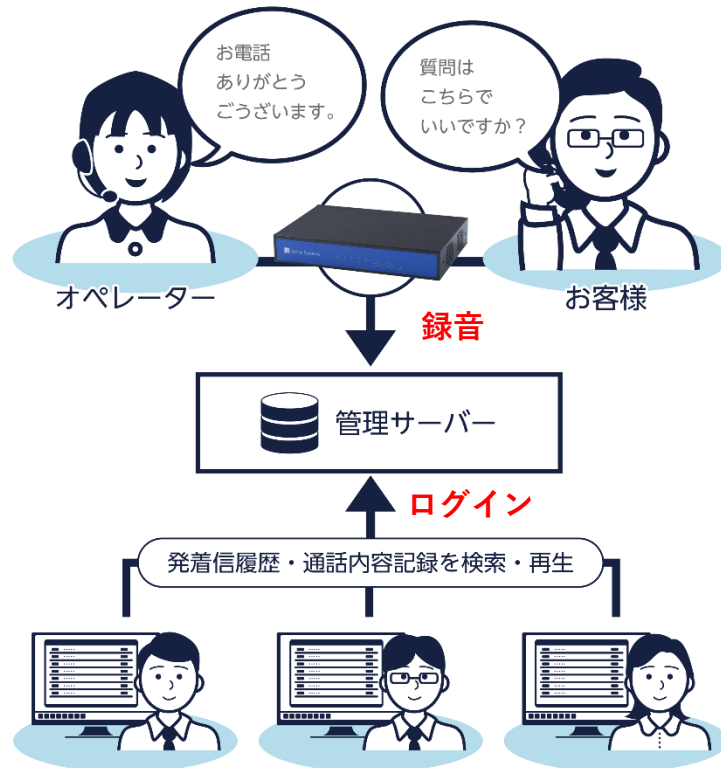
目次

- 概要.....(P2)
- ログイン・アカウントについて.....(P3~6)
 - ・WEB管理画面ログイン
 - ・アカウント-パスワードリマインダー
 - ・アカウント-パスワード再設定
- 通話履歴について.....(P4~13)
 - ・通話履歴
 - ・通話履歴ダウンロード
 - ・電話帳への簡単登録
 - ・ブラウザ上での再生可能
 - ・履歴検索・録音ファイルの再生が可能
- 電話帳について.....(P14~17)
 - ・独自でリストを作成
 - ・アドレス帳のインポート、エクスポート
 - ・着信拒否・許可番号の登録件数
- 設定.....(P18~20)
 - ・発信ポリシー設定
 - ・着信ポリシー設定
- 回線管理.....(P21)
- ユーザー管理.....(P22)
- 着信対応のアナウンス.....(P23)
- 権限早見表.....(P24)
- 回線について.....(P25~27)
 - ・対応回線種別
 - ・KDDI光ダイレクトでお申し込みの場合

概要

発着信履歴をクラウドサーバーに保存。
 発着信履歴・通話内容録音を検索。

通話日時での検索や、相手先名称（電話番号）、通話時間を指定して検索することができます。



種別	日時	相手先	自局	アクション	通話時間	録音	ポリシー
発信	2017/08/04 15:45:10	迷惑電話(共有電話帳) 電話番号		発信許可 →通常着信	00:00:00	なし	-
発信	2017/08/04 15:44:44	電話番号		発信拒否 →アナウンス応答	00:00:12	なし	-
発信	2017/08/04 15:43:59	電話番号		発信拒否 →アナウンス応答	00:00:04	なし	-
発信	2017/08/04 15:41:55	迷惑電話(共有電話帳) 電話番号		発信許可 →通常着信	00:00:42	▶ 録音	-
発信	2017/08/04 15:36:44	迷惑電話(共有電話帳) 電話番号		発信許可 →通常着信	00:00:19	▶ 録音	-
発信	2017/08/04 15:36:07	発信規制(共有電話帳) 電話番号		発信拒否 →アナウンス応答	00:00:17	なし	1
発信	2017/08/04 15:32:57	発信規制(共有電話帳) 電話番号		発信拒否 →アナウンス応答	00:00:15	なし	-
発信	2017/08/04 15:31:02	発信規制(共有電話帳) 電話番号		発信許可 →宛先電話番号を変更	00:00:00	なし	-
発信	2017/08/04 15:30:33	発信規制(共有電話帳) 電話番号		発信許可 →宛先電話番号を変更	00:00:00	なし	-

ログイン・アカウントについて

WEB管理画面ログイン

WEB管理画面はPC、スマートフォン、タブレットでいつでも、どこからでもご確認頂けます。

The screenshot shows a login form with a blue header labeled 'ログイン'. Below the header are two input fields: 'ユーザ ID' and 'パスワード'. A blue button labeled 'ログイン' is positioned below the password field. Red circles with numbers 1, 2, and 3 are placed next to the respective fields and the button. To the right of the form, three numbered instructions explain the steps: 1. Enter the login ID, 2. Enter the password, and 3. Click the login button after entering the ID and password.

① ユーザ ID

② パスワード

③ ログイン

① 契約時にご希望されたログインIDを入力します

② 設定されたパスワードを入力します

③ ユーザーIDとパスワードの入力後、クリックしてログインします

アカウント - パスワードリマインダー

パスワードリマインダー機能を使用するために、デフォルトの管理者ユーザの初回ログイン時にメールアドレスの入力が必須です。

初回ログイン設定

パスワード変更

使用中的パスワード*

新しいパスワード*

新しいパスワード (確認) *

メール設定

メールアドレス*

使い方

メールアドレスを設定すると、パスワードを忘れた時に再設定URLが記載されたメールを受け取ることができます。

アカウント - パスワード再設定

パスワードを忘れた場合に、ユーザ自身がパスワードの再設定をすることが可能です。



通話履歴について

通話履歴

1画面で必要な情報が一覧できる解りやすいレイアウト
 着信・発信、日時、相手先の番号、自局の番号など、1画面で必要な情報が一覧できます。

種別	日時	相手先	自局	アクション	通話時間	録音	ポリシー
着信	2017/08/04 15:45:10	迷惑電話(共有電話帳) 電話番号 電話番号	☎	着信許可 →通常着信	00:00:00	なし	—
着信	2017/08/04 15:44:44	電話番号 電話番号	☎	着信拒否 →アナウンス応答	00:00:12	なし	—
着信	2017/08/04 15:43:59	電話番号 電話番号	☎	着信拒否 →アナウンス応答	00:00:04	なし	—
着信	2017/08/04 15:41:55	迷惑電話(共有電話帳) 電話番号 電話番号	☎	着信許可 →通常着信	00:00:42	▶ ⬇️ 🗑️	—
着信	2017/08/04 15:36:44	迷惑電話(共有電話帳) 電話番号 電話番号	☎	着信許可 →通常着信	00:00:19	▶ ⬇️ 🗑️	—
発信	2017/08/04 15:36:07	発信規制(共有電話帳) 電話番号 電話番号	☎	発信拒否 →アナウンス応答	00:00:17	なし	1

通話履歴ダウンロード

まとめて操作モードでは、選択し通話履歴の個別ダウンロードや、通話履歴に削除することが可能です。

通話履歴

全10,000件中 1件 ~ 100件 を表示 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ... 100 次へ>

<input type="checkbox"/>	種別	日時	相手先	自局	アクション			
<input type="checkbox"/>	発信	2018/03/01 13:27:01	☎ 080-4212-7215	☎ 052-747-3166	発信許可 → 通常発信			
<input type="checkbox"/>	着信	2018/03/01 13:27:01	☎ 080-4212-7215	☎ 052-747-3166	着信許可 → 宛先電話番号を変更 ☎ 052-747-3167	00:08:30	▶	↓
<input type="checkbox"/>	発信	2018/03/01 13:27:01	☎ 080-4212-7215	☎ 052-747-3166	発信許可 → 通常発信	00:08:30	▶	↓
<input type="checkbox"/>	着信	2018/03/01 13:27:01	☎ 080-4212-7215	☎ 052-747-3166	着信許可 → 宛先電話番号を変更 ☎ 052-747-3167	00:08:30	▶	↓
<input type="checkbox"/>	発信	2018/03/01 13:27:01	☎ 080-4212-7215	☎ 052-747-3166	発信許可 → 通常発信	00:08:30	▶	↓
<input type="checkbox"/>	着信	2018/03/01 13:27:01	☎ 080-4212-7215	☎ 052-747-3166	着信許可 → 宛先電話番号を変更 ☎ 052-747-3167	00:08:30	▶	↓
<input type="checkbox"/>	発信	2018/03/01 13:27:01	☎ 080-4212-7215	☎ 052-747-3166	発信許可 → 通常発信	00:08:30	▶	↓
<input type="checkbox"/>	着信	2018/03/01 13:27:01	☎ 080-4212-7215	☎ 052-747-3166	着信許可 → 宛先電話番号を変更 ☎ 052-747-3167	00:08:30	▶	↓

通話履歴のダウンロード
録音データのダウンロード
履歴と録音をあわせてダウンロード

電話帳へ簡単登録

履歴一覧や検索結果より、電話帳登録や迷惑電話番号もかんたんに登録できます。

種別	日時	相手先	自局	アクション
着信	2017/08/04 15:45:10	迷惑電話(共有電話帳) 電話番号		着信許可 → 通常着信
着信	2017/08/04 15:44:44	電話番号		着信拒否 → アナウンス応答
着信	2017/08/04 15:43:59	電話番号		着信拒否 → アナウンス応答
着信	2017/08/04 15:41:55	迷惑電話(共有電話帳) 電話番号		着信許可 → 通常着信
着信	2017/08/04 15:36:44	迷惑電話(共有電話帳) 電話番号		着信拒否 → アナウンス応答
発信	2017/08/04 15:36:07	発信規制(共有電話帳) 電話番号		発信拒否 → アナウンス応答
着信	2017/08/04 15:32:57	発信規制(共有電話帳) 電話番号		発信拒否 → アナウンス応答

着信	2017/08/04 15:44:44	電話番号		電話帳に追加
着信	2017/08/04 15:43:59	電話番号		電話帳に追加

ブラウザ上で再生可能

新たな再生ソフトの導入が不要です。

PC、スマートフォン、タブレット等のブラウザの管理画面上から確認可能です。

検索

注意事項

- ① 通話終了後、履歴が閲覧できるようになるまでに3~5分程度の時間がかかります。
- ② 録音ファイルのサイズによっては、再生可能になるまでに時間がかかる場合があります。

種別	日時	相手先	自局	アクション	通話時間	録音	ポリシー
発信	2017/08/02 19:05:59	☎	☎	発信許可 →通常発信	00:00:26	なし	4
着信	2017/08/02 17:16:44	☎	☎	着信許可 →通常着信	00:00:14	▶ ↓ 🗑️	4
着信	2017/08/02 11:51:27	🚫 迷惑電話(共有電話帳) 電話番号	☎	着信拒否 →アナウンス応答	00:00:14	なし	1
発信	2017/08/01 18:59:09	☎	☎	発信 →通			
着信	2017/08/01 17:20:43	🚫 迷惑電話(共有電話帳) 電話番号	☎	着信 →ア			

00:00:14 ▶ ↓ 🗑️ 4



着信電話番号 転送先電話番号 録音

🎵 録音ファイル再生

⏸ 00:14 00:15 🔊

履歴検索

欲しい情報が簡単に検索可能

種別（着信・発信）、相手先電話番号、着信電話番号など詳細な検索が可能です。

通話履歴

検索条件 基本 日付 検索条件のクリア

種別 着信	アクション 通常着信/通常発信	相手先種別 通常	自局種別 -
相手先電話番号 <input type="text"/>	着信電話番号 <input type="text"/>	転送先電話番号 <input type="text"/>	録音 -

検索

注意事項

- 通話終了後、履歴が閲覧できるようになるまでに3~5分程度の時間がかかります。
- 録音ファイルのサイズによっては、再生可能な時間があります。

種別	日時	相手先
着信	2017/08/04 15:45:10	迷惑電話(共有電話帳) 電話番号
着信	2017/08/04 15:44:44	電話番号
着信	2017/08/04 15:43:59	電話番号
着信	2017/08/04 15:41:55	迷惑電話(共有電話帳) 電話番号

検索条件 基本 日付 検索条件のクリア

種別 着信	アクション 通常着信/通常発信	相手先種別 通常	自局種別 -
相手先電話番号 <input type="text"/>	着信電話番号 <input type="text"/>	転送先電話番号 <input type="text"/>	録音 -

検索

録音ファイルの検索が可能

過去の録音ファイルも簡単に検索、録音確認可能

通話履歴
組織内電話帳
共有電話帳
設定
管理者 ▾

通話履歴

検索条件
基本
日付
検索条件のクリア

種別

アクション

相手先種別

自局種別

相手先電話番号

着信電話番号

転送先電話番号

録音

注意事項

- ① 通話終了後、履歴が開覧できるようになるまでに3~5分程度の時間がかかります。
- ② 録音ファイルのサイズによっては、再生可能になるまでに時間がかかる場合があります。

種別	日時	相手先	自局	アクション	通話時間	録音	ポリシー
発信	2017/08/02 19:05:59	☎ 0000-0000-0000	☎ 0000-0000-0000	発信許可 → 通常発信	00:00:26	なし	4
着信	2017/08/02 17:16:44	☎ 0000-0000-0000	☎ 0000-0000-0000	着信許可 → 通常着信	00:00:14	▶ ⬇️ 🗑️	4
着信	2017/08/02 11:51:27	☎ 迷惑電話(共有電話帳) 電話番号 0000-0000-0000	☎ 0000-0000-0000	着信拒否 → アナウンス応答	00:00:14	なし	1

電話帳について

電話帳に独自でリストを作成

組織内電話帳、共有電話帳、迷惑電話番号、発信規制番号の登録設定が可能です。

通話履歴 組織内電話帳 共有電話帳 設定 管理者 ▾

新規電話帳追加

連絡先情報

電話帳種別* 通常 ▾

名前 姓 名

名前(カナ) セイ メイ

名前(英字) First Name Last Name

組織名

組織名(カナ)

部署

役割

メールアドレス

URL

電話番号情報 +

電話番号1 携帯電話(個人) ▾

追加

電話帳へのインポート、エクスポート

CSVの形式にBiz専用の形式を準備しました。Bizに必要な情報だけを準備して登録することができます。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	電話帳種別	姓	名	姓 (カナ)	名 (カナ)	姓 (英字)	名 (英字)	組織名	組織名 (カナ)	役割	部署	メールアドレス	URL	電話番号 1 種別	電話番号 1	グループ
2	通常	サンプル 姓	サンプル 名	サンプルセイ	サンプルメイ	Samplesei	Samplemei	サンプル会社名	サンプルカイシャメイ	役割名	サンプル部署	sample@example.com	http://www.example.com	組織内電話	123456	サンプルグループ 1 ::: サンプルグループ 2

※エクスポートの際には、Biz形式とGoogle形式を選択いただけます。

着信拒否・許可番号の登録件数10,000件

過去に登録した迷惑電話番号を解除する手間や不安が解消されます。

グループ一覧 + 共有電話帳

検索条件

名前 () 名前(カナ) () 名前(英) ()

電話番号 () 部署 () 役割 ()

検索

選択した情報を 削除 テストグループ グループに追加

種別	名前(カナ/英字)	組織名(カナ)	部署名(役割)	電話番号
<input checked="" type="checkbox"/> 迷惑電話	電話番号			携帯電話(個人)
<input type="checkbox"/> 迷惑電話	電話番号			携帯電話(個人)
<input checked="" type="checkbox"/> 迷惑電話	電話番号			携帯電話(個人)
<input type="checkbox"/> 迷惑電話	電話番号			携帯電話(個人)
<input checked="" type="checkbox"/> 迷惑電話	電話番号			携帯電話(個人)
<input type="checkbox"/> 迷惑電話	電話番号			携帯電話(個人)
<input checked="" type="checkbox"/> 迷惑電話	電話番号			携帯電話(個人)
<input type="checkbox"/> 迷惑電話	電話番号			携帯電話(個人)
<input type="checkbox"/> 電話番号	電話番号			携帯電話(個人)

迷惑電話

電話番号

携帯電話(個人)

迷惑電話

電話番号

携帯電話(個人)

迷惑電話

電話番号

携帯電話(個人)

迷惑電話

電話番号

携帯電話(個人)

迷惑電話

電話番号

携帯電話(個人)

迷惑電話

電話番号

携帯電話(個人)

ポリシーについて

着信ポリシー設定(着信拒否)

公衆電話、通知圏外などの拒否設定も可能

通話履歴
組織内電話帳
共有電話帳
設定
管理者 ▾

- 着信ポリシー
- 発信ポリシー
- 回線管理
- ユーザ管理
- 監視設定
- システム情報
- アナウンスファイル登録

着信ポリシー編集 +

注意事項

ⓘ ポリシー編集後、装置に反映されるまでに3~5分程度の時間がかかります。

No.	状態	相手先	自局	許可/拒否	アクション	録音	メモ	
1	有効	非通知 ▾	すべて ▾	着信拒否	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 40%;"> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">→ アナウンス応答</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">拒否メッセージ(汎用1)</div> </div> <div style="width: 10%; text-align: right;">▾</div> </div>	—	2017/08/03 16:12:53	
2	有効	迷惑電話番号 ▾	すべて ▾	着信拒否	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 40%;"> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">→ アナウンス応答</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">拒否メッセージ(迷惑電話)</div> </div> <div style="width: 10%; text-align: right;">▾</div> </div>	—	デフォルト	
3	有効	通常(共有電話帳) ▾	すべて ▾	着信許可	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 40%;"> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">→ 通常着信</div> </div> <div style="width: 10%; text-align: right;">▾</div> </div>	OFF	デフォルト	
4	有効	迷惑電話リストDB ▾	すべて ▾	着信拒否	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 40%;"> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">→ アナウンス応答</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">拒否メッセージ(迷惑電話)</div> </div> <div style="width: 10%; text-align: right;">▾</div> </div>	—	デフォルト	
5	有効	すべて	すべて	着信許可	→ 通常着信	ON	デフォルト(固定)	

更新
デフォルト設定に戻す
+

2018/3/27

【Confidential】 Tobila Systems Inc.

19

発信ポリシー設定(発信規制)

許可・拒否、録音のON・OFFなど、発信ポリシーも各社ごとにカスタマイズ可能です。

通話履歴
組織内電話帳
共有電話帳
設定
管理者 ▾

- 着信ポリシー
- 発信ポリシー
- 回線管理
- ユーザ管理
- 監視設定
- システム情報
- アナウンスファイル登録

発信ポリシー

No.	状態	相手先	自局	許可拒否	アクション	録音	メモ
1	有効	発信規制電話番号	すべて	発信拒否	→ アナウンス応答 拒否メッセージ(発信規制1)	—	デフォルト
2	有効	通常(共有電話帳)	すべて	発信許可	→ 通常発信	OFF	デフォルト
3	有効	迷惑電話リストDB	すべて	発信拒否	→ アナウンス応答 拒否メッセージ(発信規制1)	—	デフォルト
4	有効	すべて	すべて	発信許可	→ 通常発信	OFF	デフォルト(固定)

標準設定

- すべて
- 通常(共有電話帳)
- 発信規制電話番号
- 迷惑電話番号
- 迷惑電話リストDB
- 非通知
- 公衆電話
- 表示圏外
- 共有電話帳
- テストグループ

標準設定

- すべて
- 組織内電話帳
- 営業部
- 総務部

回線管理

まとめて操作モードでは、選択した者に対する通話履歴の個別ダウンロードの他に、通話履歴に削除も可能になりました。

回線情報編集

市外局番*

名称*

メモ

装置 (シリアル)

回線事業者*

更新

ユーザー管理 - ログイン、操作履歴の閲覧

アカウントに関する操作履歴を確認することが可能になりました。

アカウント操作履歴				
ユーザID	ユーザ名	処理	接続元	操作日時
admin	管理者	削除 (operator)	172.31.200.121	2018/03/02 10:19:52
admin	管理者	追加 (operator)	172.31.200.121	2018/03/02 10:19:39
admin	管理者	ログイン	172.31.200.121	2018/03/02 10:18:30
admin	管理者	ログイン	172.31.200.138	2018/03/02 10:13:41
admin	管理者	ログイン	172.31.200.121	2018/03/01 19:03:53
setoguchi	瀬戸口隼	ログイン	172.31.200.121	2018/03/01 18:49:33
admin	管理者	ログイン	172.31.200.121	2018/03/01 18:49:22
setoguchi	瀬戸口隼	変更 (瀬戸口隼)	172.31.200.121	2018/03/01 18:49:15
setoguchi	瀬戸口隼	ログイン	172.31.200.121	2018/03/01 18:49:04
admin	管理者	変更 (瀬戸口隼)	172.31.200.121	2018/03/01 18:48:53
admin	管理者	ログイン	172.31.200.121	2018/03/01 18:44:39
admin	管理者	ログイン	172.31.200.138	2018/03/01 18:21:21
admin	管理者	ログインエラー (パスワード)	172.31.200.138	2018/03/01 18:21:14
admin	管理者	ログイン	172.31.200.180	2018/03/01 18:20:16
admin	管理者	ログイン	172.31.200.121	2018/03/01 18:20:05
murata.s	村田諭	変更 (管理者)	172.31.200.138	2018/03/01 18:20:00

着信対応のアナウンス

着信対応のアナウンス音声も充実しています。
 デフォルトで8種をご用意しておりますのでご自由にお選びいただけます。
 また、オリジナルで録音いただいた音声のご使用も可能です。

	拒否メッセージ（汎用1）	おそれ入りますが、このお電話はお繋ぎできません。
	拒否メッセージ（汎用2）	おかけになった電話はお受けできません。
	拒否メッセージ（発信規制1）	この電話番号への発信は、禁止されています。
	拒否メッセージ（発信規制2）	おかけになった電話番号への発信は、管理者により禁止されています。
	拒否メッセージ（迷惑電話）	おかけいただいた電話番号からの電話はお受けできません。
	拒否メッセージ（非通知）	おかけいただいた電話は非通知となっております。おそれ入りますが、電話番号の前に1・8・6をおつけになるなど、お客様の番号を通知しておかけなおしてください。
	拒否メッセージ（公衆電話）	公衆電話からの電話はお受けできません。おそれ入りますが他の電話をご利用になるなどしておかけなおしてください。
	拒否メッセージ（表示圏外）	通知圏外からの電話はお受けできません。おそれ入りますが他の電話をご利用になるなどしておかけなおしてください。
	オリジナル着信対応アナウンス	オリジナルの着信対応アナウンスを追加することもできます。 対応ファイルはMP3、WAV、OGCなど。

アナウンスファイル追加

名称*

アナウンス再生回数*

アナウンスファイル追加画面イメージ

【参考】権限早見表

ユーザ権限の対応は、以下です。

	管理者	一般ユーザ	閲覧のみ
パスワードリマインダー	○	○	○
自身のログイン履歴	○	○	○
全アカウントのログイン、操作履歴	○	×	×
履歴削除	○	×	×
録音複数ダウンロード	○	○	×
電話帳 インポート/エクスポート	○	○	×
回線管理	○	×	×

回線について

対応回線種別

NTT東日本/西日本 - オフィスタイプオフィスA

NTT東日本/西日本 - オフィスA


KDDI - 光ダイレクト

※各16chまで

KDDI光ダイレクトでお申し込みの場合

KDDI光ダイレクトの場合には、電話番号に紐づくSIP-URL情報を登録する必要があり、すべての電話番号の情報を提供していただく必要があります。

市外局番	052
製品シリアル	TPH17040-00007
回線事業者	KDDI - 光ダイレクト D1

番号設定 (9件) 

名称	電話番号	SIP-URL
#01	☎ 052-217-2843	t627770266@drs7.kddi.ne.jp
#02	☎ 052-747-3166	t036951180@drs7.kddi.ne.jp
#03	☎ 052-747-3167	t044664333@drs7.kddi.ne.jp
#04	☎ 052-747-3168	t241541653@drs7.kddi.ne.jp
#05	☎ 052-747-3169	t332360724@drs7.kddi.ne.jp
#06	☎ 052-747-3170	t658435731@drs7.kddi.ne.jp
#07	☎ 052-747-3171	t749254802@drs7.kddi.ne.jp
#08	☎ 052-747-3172	t946132116@drs7.kddi.ne.jp
#09	☎ 052-747-3173	t953845260@drs7.kddi.ne.jp