

## 導入事例インタビュー

MOT/PBXで通信費を大幅削減。

無料のバージョンアップで今後、電話機を買い替える必要がない



### 株式会社三田ホーム

#### 今回の導入事例ポイント

- 外出中に転送電話を受けることが多い。
- 転送費を削減したい。
- 無料のバージョンアップ。

掲載日：2015年11月5日

#### 事業内容について

都内を中心に、売買仲介、建物管理、賃貸仲介、リフォーム工事等、不動産に係る仕事を行っています。

不動産業界に長く携わった経験を生かした物件紹介をしています。

また、ご縁を大切に、お客様と真摯に向き合い、何事も正直に伝えることをモットーにしています。

#### 導入前の状況（課題）

2人で会社を運営し、内見などに2人とも同行していたため、事務所に留守にすることが多かったです。

その為、転送電話を利用していたのですが、転送費だけで月に一万円もかかっていました。

転送費が高いからといって転送をしないということは出来ませんので、どうにか改善したいと考えていました。

## 導入のきっかけ

MOT/PBXを導入したのは、去年（2014年）の9月頃です。

当時、FAXの画質が悪いため複合機の入替えと高額な転送費の解決策を検討していました。

その頃に、オフィス24さんの営業の方から複合機の入替えとMOT/PBXのお話を頂きました。複合機の画質の向上と転送費が削減出来、ランニングコストも現状と変わらなかったため、プロバイダーサービスも含めた通信関係一式お願いしました。

何度も説明してくれ、尚且つわかりやすい説明も決め手の一つでした。

## 導入後

MOT/PBXを導入したおかげで、転送費として月に支払っていた一万円を全額削減できました。

また、お客様からのお電話の対応も転送料金を気にせず行えるようになりました。

複合機の画質も良く、通信関係一式お願いしているので、管理がとても簡単で助かっています。

## +αの良かったこと

MOT/PBXは無料でバージョンアップを行っているため、導入初期と比べて音質など格段に向上しています。

また、電話機を今後買い替えなくても良い点も経費の削減につながると思います。

操作面等のわからないことがあっても、CS(カスタマーサポート)の方が来ていただけるので、すぐに聞くことができます。

また、オフィス24さんの社員の方は良い人達ばかりで、アフターフォローも非常に良く満足しています。

## MOT/PBXなら転送費が無料

